

每月剪與貼

Cut & Paste from Keith To: Oct 16 2008

目錄：

- I. From the edesk of Keith To
- II. Bi-Weekly Cut & Paste: 衛生紙裡的尊嚴
- III. Program You Can Enroll：超速讀法
- IV. Recent Posting of Ideas & Thoughts of Keith To
- V. 我的觀點：有效的意見

I. From the edesk of Keith To

Hi,

1. **協和輔引師資格課程**：本屆是第二年度舉辦，依據慣例，新課程第二次舉辦仍有**特惠報名優惠**，第三次則變回正常，要報名則可考慮今年！在課程中，你將學懂如何 **Facilitate**，更可取得**國際認可資格**！（還有的是那個便宜得無可再便宜的學費！）

更多詳情：www.FacilitatorDesignation.com

2. **推薦 Excel Your Life Newsletter 獎勵計劃**：本年初，小弟曾定下目標，要增加**卓越生命雙週刊**的訂戶人數 1,000 名，但到今天為止，小弟只增加了 342 名而矣。

為要達成目標，我希望獲得到你的幫助－**協助本人向你的朋友推薦本刊**！

只要你用任何方式，向你的朋友推薦本刊，即可獲得贈品，（訂閱只需發空白電郵至：excelcentre-subscribe@yahogroups.com）。

當你推薦了以後，就請電郵本人(ask@keithto.com)，告訴

每月剪與貼

小弟你推薦了給那位朋友，本人隨即送上贈品，以表感謝，贈品如下：

如果你推薦了一位朋友，你可獲贈**Improve Memory Ebook**一本；

如果你推薦了二位朋友，你可獲贈**Improve Memory Ebook**及**Money Mouth - How to Speak Better Ebook**各一本；

如果你推薦了三位朋友，你可獲贈**Improve Memory Ebook**、**Money Mouth - How to Speak Better Ebook**及**Business Correspondence Ebook**各一本；

再次謝謝你的幫助，我相信你的朋友會感謝你的推薦！

3. 小弟的**課程的時間表**，一般來說實在有點混亂，為方便大家，特設了一個新的網頁－www.keithschedule.com，詳列各個課程的時間地點，希望對大家有點幫助。

4. 今期的文章－**衛生紙裡的尊嚴**，談的是一個我無法弄清的問題－『是你先尊重他人，他人才懂得尊重自己；還是他人先尊重自己，你才尊重他呢』，你認為呢？

Keith

Explore, Exceed & Excel

II. Bi-Weekly Cut & Paste: 衛生紙裡的尊嚴

作者：Unknown

日前應邀到某私立中學演講，對那位年輕女校長的作風敬佩不已。

她說：「我們是全省唯一在廁所裡放衛生紙的學校。有人不以為然，認為學生不會愛惜，何必對學生那麼好呢？但我堅持如此做，我相信我的學生能夠在這些小地方尊重自己。結果事實證明，他們做得很好。只有一段時期，有少部份人浪費，但加以糾正處罰之後，就再也沒有發生過了

。」

據我實地勘察，發覺果然不偽。他們的洗手間牆上端端正正放著高級捲筒衛生紙，廁所裡沒有惡意的浪費。

我走出來，心裡極其驚訝，驚訝這群孩子們沒有辜負校長的期望，驚訝這位校長將孩子應有的尊嚴還給他們的舉動果然是成功的。

日前，電視新聞播報時下托兒場所之良莠不齊。以高雄某家為例，營業者把孩子關在鐵籠裡，或在腰間繫上鐵鍊管理，引起社會大眾密切注意。記者訪問他們，他們一臉無奈，說：「不這麼做，實在無法管理！」螢幕上，一個個大鐵籠裡，孩子掙扎著向外伸著頭與手；一個樓梯轉角處，一條粗粗大鐵鍊扯著一個小男孩的腰，衣服張開，皮肉上畫著一條條的血線。

去養老院，平均年齡都在七十五歲以上，他們有的還耳聰目明、步履穩當，有的則病臥在床，只知吃睡，院裡制度健全，還特別請專人照顧他們的飲食起居。我走過去，一張張臉細細看，皺紋再多、五官再乾癟，也藏不住縷縷悲愁。在這裡，他們誠然不愁吃、不愁穿，但我想，若沒有愛，他們其實與動物無異，肚子餓了，就吃；覺得累了，就睡。每天太陽升起，就算一天，夜來了，就距離死亡更進一步。

他們在這裡，當然沒有缺乏，但他們很渴。

對於警告牌，我一向沒有好感。台北市大街小巷最常見的奇觀就是：一堵牆、一灘穢土、一堆噴漆字歪七扭八的字跡寫著：「在此堆積垃圾的是狗！」奇怪的是，有許多「人」寧做「狗」，垃圾仍是滿坑滿谷。其他刺目的警告還有「嚴禁煙火」、「……，違者格殺勿論」、「… …，違者打五十大板」、「禁止游泳」、「禁止攀折花木」「……，違者罰款三千六」、「禁止偷竊，否則照價賠一百倍」

每月剪與貼

、「禁止搶劫，否則移送法辦」……。

我常在想，是人先丟掉了自己的尊嚴，警告才翩然來臨，抑或人先受到了警告，於是喪失了人原有的尊嚴？

管理學有著名的嚴苛管理的 X 理論，也有人性統馭的 Y 理論；中國人的哲學思想有所謂孟子性善說，和荀子的性惡說，孰對孰錯？

什麼時候，人類才懂得自己尊重自己，把尊嚴還給自己，也還給別人？

什麼時候，人們才懂得珍惜衛生紙裡的尊嚴？

III. Program You Can Enroll: 超速讀法 **Super Speed Reading**

兩小時內提升閱讀速度 50%！不成功，原銀奉還！

一套肯定令你學懂的速讀系統，閱讀變成樂趣，吸收大量資訊也變得隨心所欲。

只有兩小時，能學到什麼？

有人學了一生，也學不了什麼，亦有人每天都有所得著，每天都在進步；課程的長短，跟學到多少，真的有關係嗎？

你將會學到的是什麼？

壞消息是你不會學得很多，好消息是你無需花什麼時間，去練習一些不切實際的無謂技術，也隨即能大幅提升你的閱讀速度！

學懂超速讀法對你帶來什麼好處？

速讀不只限於書本，文件、報告、建議書不是一浪接一浪的，永無間斷，永不停止嗎？快速閱讀是今時今日，任何現代人必須具備的技術！

每月剪與貼

日期：十一月二十七日

時間：7:30pm – 9:30pm

主辦：聖雅各福群會

查詢：2835-4396 Richard Fung

IV. Recent Posting of Ideas & Thoughts of Keith To

聆聽脈絡 (Context)

差不多任何助人的技術，也在強調聆聽，教練技術的聆聽，又與其他的有什麼分別呢？

由於教練並不提供意見，只是在助人清晰思維，故教練聽的不是內容 (Content)，而是脈絡 (Context)，因為不清晰的思維，自有不清晰的脈絡，發現不清晰的脈絡，等於找到了對方可能的思維盲點！

很多同學問我：脈絡不是仍要從內容中發現嗎？那怎么可能不聽內容呢？

脈絡不是從內容中找到的，脈絡與內容是兩種不同的東西，但脈絡是從言詞中發現的，內容也是從言詞中發現的。

簡單來說，脈絡是言詞中內容以外的東西，其中可以包括言詞的結構 (Structure)、流程 (Process)、語調 (Tonality) 與及類別 (Category) 等等。

教練主要是從對方言詞的結構找出潛在誤解，以發問來協助對方澄清。

Source: www.keithto.ws

Keith To (Posted on: Oct 11 2008)

V. 我的觀點: 有效的意見

小弟從來反對給人意見，一則自己並非其難題的專家，亂給意見害人多於助人；二來問意見的人多，依從的人卻少得可憐，何苦浪費大家時間；三則好的意見實在難求。

好的意見有什麼條件呢？

其一它必須是有效的，所謂有效(Valid)，就是它需切合(Relevant)對方情況，而且更需合理(Logical)的；合理還可稍以邏輯先行分析，但是否真的切合，外人實在難於判斷。

其二它必須可行(Actionable)的，不可行的，說了也沒用；更難的是，不是你可行，而是對方是否可行，這就與他的意願(Willingness)、能力(Ability)及準備(Readiness)息息相關，外人又怎能清楚瞭解他人的意願、能力及準備呢？

既然好的意見這麼難求，還是不給好了！

(注意：這個也是意見，好不好、聽不聽自己決定)

Keith

Explore, Exceed & Excel